



平成 17 年 7 月 7 日

各 位

会 社 名 株式会社フライトシステムコンサルティング  
代表者の役職氏名 代表取締役社長 片 山 圭 一 朗  
(コード番号: 3753 東証マザーズ)  
問 い 合 わ せ 先 取 締 役 松 本 隆 男  
電 話 番 号 03-3440-6100(代)

### フライトシステムとフュージョンが IP-PBX で提携

～冗長化が可能なサーバー型 IP-PBX『Brekeke OnDO』が「FUSION IP-Phone」に対応～

株式会社フライトシステムコンサルティング  
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

米国 ブレケケ・ソフトウェア社 (Brekeke Software Inc. 本社: カリフォルニア州サンマテオ市、社長: 山出 晋) 製、IP-PBX『Brekeke OnDO』の日本総代理店である株式会社フライトシステムコンサルティング(本社: 東京都渋谷区、代表取締役社長: 片山 圭一朗 以下、フライトシステム)は、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社(本社: 東京都千代田区、代表取締役: 角田忠久 以下、フュージョン)と IP 加入電話サービス「FUSION IP-Phone」におけるデバイスパートナーとして提携し、「FUSION IP-Phone」への対応を実施いたしました。

『Brekeke OnDO』は、従来の PBX と同等の高機能を低価格で提供する SIP(注 1) 準拠サーバー型 IP-PBX です。ソフトウェアで構成されており、複数サーバーによる分散処理が可能のため、各企業の環境に柔軟に対応することができます。また、フライトシステムの提供する Total Cluster(注 2)と連係させることで、冗長化された、より安全性の高い IP-PBX システムの構築が可能となります。

さらに、ラウンドロビン、サイレントモニタ、インタラクティブ録音機能や CRM 連携など、コールセンターに不可欠な機能を基本機能として備えており、一般企業のみならず、コールセンターにおける利用にも適した IP-PBX です。

フライトシステムおよびフュージョンの両社は、本提携に基づき協力して IP 電話市場の拡大を図ってまいります。

以 上



---

(注 1) : SIP:Session Initiation Protocol

VoIP を応用したインターネット電話などで利用される、国際標準規格の通話制御プロトコル。

(注 2) : Total Cluster

IP-PBX を稼動させているコンピュータサーバーを、トラブルによるシステムダウンから保護するために、フライトシステムコンサルティングが独自に提供するクラスターシステム。



## 『Brekeke OnDO』の機能および特徴

### (1) 少規模から大規模環境まで、用途に応じて自在に展開できるソフトウェア構成

- プロトコルを処理する「SIP サーバーソフト」と電話交換業務を行う「PBX サーバーソフト」に分離した構成となっており、各々のソフトを複数サーバーで分散処理することが可能。
- 支店の増設時などには、PBX サーバーソフトのみを配備し、システムを拡張することが可能。
- Total Cluster と関係することにより、冗長化された安全性の高い IP-PBX システムを構築することが可能。

### (2) 多彩な提供機能

- 不在時にメッセージを録音する「ボイスメッセージ機能」
- 無人応答で誘導し適切なオペレータへ接続する「オートアテンダント機能」
- コールセンターのオペレータの取次負荷を均一化する「ラウンドロビン機能」
- ビジネスホンでおなじみの代理応答をするための「コールピックアップ機能」
- 階層型の内線網を構築する「グルーピング機能」
- 1 年分のカレンダーを用意し、時間により業務終了や始業時間前などの応答メッセージを変える「スケジューリング機能」
- 外線からの着信番号を CRM 等の外部システムに通知する「外部 DB 連携機能」
- 通話を上司等の第三者がヒアリングする「サイレントモニタ機能」
- 上司や通訳が通話に割って入る「三者通話機能」
- 通話中に任意に通話を録音する「インタラクティブ録音機能」
- 複数人で電話会議を行う「会議機能」
- FUSION IP-Phone、アナログ回線、INS1500 等外線契約に対する広い自由度。

### (3) 対応電話機

【推奨】サクサ株式会社 製 IP 電話機『IP NETPHONE S』

\*その他の IP 電話機も、検証を条件として対応可能。

---

<製品に関するお客さまからのお問い合わせ先>

株式会社フライトシステムコンサルティング

プロダクト&サービス事業部 高堂雄一

Tel : 03-3440-6100(代表) Fax: 03-5791-2241

E-mail: sales@flight.co.jp

<報道関係のお問い合わせ先>

株式会社フライトシステムコンサルティング

プロダクト&サービス事業部 高堂雄一 Tel : 03-3440-6100(代表) Fax: 03-5791-2241

E-mail: sales@flight.co.jp

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

経営企画部 広報グループ : 串馬・川上 Tel : 03-3242-7049

---