



平成 17 年 9 月 27 日

各 位

会 社 名 株式会社フライトシステムコンサルティング
代表者の役職氏名 代表取締役社長 片 山 圭 一 朗
(コード番号：3753 東証マザーズ)
問 い 合 っ せ 先 取 締 役 松 本 隆 男
電 話 番 号 03-3440-6100(代)

フライトシステムコンサルティングが総代理店を務める

米・Brekeke Software 社と日・ソフトエイジェンシー社

インスタントメッセージベースの CTI アプリケーションの共同開発で合意

株式会社フライトシステムコンサルティング(東証マザーズ、証券コード：3753、代表取締役社長：片山 圭一郎 本社：東京都渋谷区)は、同社が日本総代理店を行っている Brekeke Software, Inc. (ブレケケ・ソフトウェア・インク 社長：山出 晋 本社：米・カリフォルニア州) と、フライトシステムコンサルティングと業務提携を結んでいる株式会社ソフトエイジェンシー (代表：立岡 佐到士 本社：栃木県小山市) が、インスタントメッセージベースの CTI アプリケーションを共同開発することに合意したことを発表いたします。

Brekeke Software 社の開発した【OnDO】PBX は Java 言語で書かれており、Linux, Solaris, Windows で動作し、OS に依存することなく大変優れたパフォーマンスを引き出し、非常に安価に、安定した IP 電話システムを構築することが可能になります。

ソフトエイジェンシー社では Linux 上での IP 電話システムの構築を推進しており、社内をすべて IP 電話化してきました。さらに効率的な業務システムの構築のために低コストの CTI アプリケーションを開発し、その普及を推進します。

電話のベルと同時に相手先の情報をインスタントメッセージ(IM)に送信

電話に出ると PC 上に顧客情報を表示させたりする、電話とコンピュータの連携をする技術を一般的に CTI(Computer Telephony Integration)と呼ばれています。この CTI は大量の顧客情報を持つ企業でのコールセンターなどに使われており、通常は大きなコストが掛かります。これを既存のオープンソースソフトウェアのインスタントメッセージ(IM)で



ある Jabber と組み合わせて安価な CTI アプリケーションを開発することで、低コストで導入可能な CTI システムの構築を可能にします。電話が掛かって来た時に発信元の電話番号をキーとして電話番号を照合し、必要な顧客情報を IM に送信します。送信される情報は SSL 通信で暗号化されているので安心して利用できます。また常に電話のセッションを監視しているので、保留転送の動作や通話の可否も IM で確認可能になります。

インスタントメッセージ(IM)の Jabber とは

Jabber はオープンソースの IM で自社内にサーバを構築でき、SSL による安全なメッセージやファイルの交換を可能にします。またクライアントも Linux, Windows, MacOSX などほぼ全ての OS で利用可能です。[\(http://www.jabber.org/\)](http://www.jabber.org/) 既に、ソフトエイジェンシー社の社員同士のコミュニケーションは IM の一種である Jabber を用いており、すべて SSL 暗号化通信で行っています。

【今回の共同開発の意味と業績への影響】

ソフトエイジェンシー社では MySQL を中心とした LAMP(Linux, Apache, MySQL PHP)など、Linux でのオープンソースソフトウェアのソフトウェア開発、システム構築などのビジネスを展開しており、Linux でのシステム運用には多くの実績があります。今回、オープンソースソフトウェアを利用したシステム構築に多くの実績を持つソフトエイジェンシー社と Brekeke Software 社が【OnDO】PBX 用の CTI アプリケーションを共同開発することにより【OnDO】PBX の利便性が大きく向上することになるとともに、低コストでの CTI システム構築を実現し、導入したお客さまの業務の効率化をさらに進めるものと考えています。

なお、本合意に関する当社の平成 18 年 3 月期業績への影響は軽微であります。

【Brekeke Software, Inc. に関して】

2002 年にアメリカカリフォルニア州のシリコンバレーで創業された IP 電話関連ソフトウェア専門のソフトウェアメーカー。既に欧米では多数の導入実績を持っており、世界の IP 電話のデファクトスタンダードを目指しています。

フライトシステムコンサルティングは同社に 21%出資しており、またフライトシステムコンサルティングの代表取締役社長 片山圭一郎は同社の社外取締役を兼ねております。

※Brekeke Software 社に関する詳細情報は、以下のサイトでご参照いただけます。

URL:<http://www.brekeke.com/>

E-mail:info@brekeke.com

【株式会社ソフトエイジェンシーに関して】

MySQL を含めたソフトウェア販売。データベース、ネットワーク、オープンソースシステムの設計、管理、コンサルティングの提供を行う。Linux をベースとしたシステムの設計、開発、運用に多くの実績を持つ。

URL:<http://www.softagency.co.jp/>

*SoftAgency は株式会社ソフトエイジェンシーの商標です。



【お問い合わせ先】

株式会社フライトシステムコンサルティング 管理部

担当 福原 亜都子 TEL: 03-3440-6100(代表) FAX: 03-5791-2241

E-mail:info@flight.co.jp

URL:<http://www.flight.co.jp/>
